

Innehållsförteckning

1. Allmänt

- 1.1. Jalla! Bredband (Net Sat AB), org nr: 556879-0892 ("Jalla! Bredband") levererar internettjänster ("Tjänsten" eller "Tjänster") och utrustning ("Utrustning") till konsument ("Kunden") i enlighet med dessa allmänna villkor utgör avtalet ("Avtalet") mellan Jalla! Bredband och Kunden.
- 1.2. Närmare beskrivning av Tjänsten finns på hemsidan jallabredband.se
- 1.3. Endast privatpersoner kan stå som betalningsmottagare för privata-bonnemang.

2. Avtalet och Kundens Ångerrätt

- 2.1. Kunden måste vara myndig för att ingå avtal med Jalla! Bredband.
- 2.2. Avtalet anses vara giltigt när Kunden har gjort beställning på via e-post, hemsidan, telefon, brev eller webbportaler ifrån stadsnäten.
- 2.3. Jalla! Bredband följer svensk lagstiftning vad gäller Ångerrätt enligt lagen om distansavtal.

3. Fakturering och Avgift

- 3.1. På hemsidan och på stadsnätens webbportaler finns information om gällande priser för tjänsterna.
- 3.2. Pappersfaktura: 39:-
E-postfaktura: 0:-
SMS: 0:-

4. Kundservice

- 4.1. Jalla! Bredbands kundtjänst är inte skyldig till att lämna support på datorutrustning, routers, telefoner eller liknande. Däremot försöker vi hjälpa till ändå och förbehåller oss rätten att inte hjälpa om det tar för lång tid.
- 4.2. Öppettider finns angivet på hemsidan.

5. Felanmälan

- 5.1. Felanmälan görs på telefon till kundtjänst.

6. Avtalstid, bindningstid och uppsägningstid

- 6.1. Normalfallet gäller avtalet tills vidare med en månads uppsägningstid. I annat fall står det i Avtalet.